

HAWKS HELSINKI RY

TURVALLINEN HAWKS

Päivitetty 27.5.2026



SISÄLLYS

JOHDANTO

1. TURVALLISEN TOIMINTAYMPÄRISTÖN MÄÄRITELMÄ

- Fyysinen turvallisuus
- Psyykkinen ja sosiaalinen turvallisuus
- Selkeät toimintatavat
- Ennaltaehkäisy ja puuttuminen

2. SEURAN TOIMINTAKÄSIKIRJA

3. TOIMINTAOHJEET ONGELMATAPAUSTEN VARALLE

- 3.1 Ongelmien ratkaiseminen
- 3.2 Varhaisen puuttumisen malli
- 3.3 Häirintäyhdyshenkilöt ja ilmoituskanavat
- 3.4 Kurinpidolliset toimenpiteet
- 3.5 Ennaltaehkäisy

4. VASTUULLISUUSOHJELMA

- 4.1 Vastuullisuusohjelman keskeiset periaatteet
- 4.2 Seuranta ja kehitystoimet
- 4.3 Viestintä
- 4.4 Jäsenkyselyt
- 4.5 Haukkarahasto

5. KRIISIVIESTINTÄ

6. MUUT MATERIAALIT

JOHDANTO

Tämän oppaan tarkoituksena on lisätä seuratoiminnan turvallisuutta, tasa-arvoisuutta, harrastuksen mielekkyyttä, sekä antaa keinoja puuttua mahdollisiin ongelmatilanteisiin. Opas on tarkoitettu koko seurayhteisölle.

1. TURVALLISEN TOIMINTAYMPÄRISTÖN MÄÄRITELMÄ

Hawks Helsinki ry sitoutuu tarjoamaan kaikille toimijoilleen turvallisen toimintaympäristön, jossa jokainen voi harrastaa, kehittyä ja toimia ilman pelkoa fyysisestä, psyykkisestä tai sosiaalisesta haitasta.

Turvallinen toimintaympäristö tarkoittaa seurassamme kokonaisuutta, jossa:

- toiminta on suunnitelmallista, ohjattua ja vastuullista
- riskit tunnistetaan ennakolta ja niihin varaudutaan asianmukaisesti
- jokainen kohdataan arvostavasti ja yhdenvertaisesti
- epäasialliseen käytökseen puututaan ja rikkeisiin syyllistyneille määritetään asianmukaiset rangaistukset

Fyysinen turvallisuus

Huolehdimme siitä, että harjoitus- ja pelipaikat, välineet sekä toimintaympäristöt ovat turvallisia ja tarkoituksenmukaisia. Ohjaajilla ja valmentajilla on riittävä osaaminen turvallisuuden varmistamiseen, ja toiminnassa noudatetaan voimassa olevia turvallisuusohjeita. Ensiapuvalmius ja toimintaohjeet hätätilanteisiin ovat tiedossa.

Psyykkinen ja sosiaalinen turvallisuus

Rakennamme toimintakulttuuria, jossa jokainen kokee kuuluvansa joukkoon. Emme hyväksy kiusaamista, häirintää, syrjintää tai muuta epäasiallista käytöstä. Kannustamme avoimeen vuorovaikutukseen ja luomme ilmapiirin, jossa asioista voi puhua turvallisesti.

Selkeät toimintatavat

Seurassa on määritelty yhteiset pelisäännöt, roolit ja vastuut. Kaikki toimijat sitoutuvat noudattamaan seuran arvoja ja toimintaperiaatteita. Seuran käsikirja tarjoaa vastaukset yleisimpiin kysymyksiin ja tämä opas täydentää puuttumisen keinoja ongelmatapausten varalle.

Ennaltaehkäisy ja puuttuminen

Turvallisuutta edistetään ennakoivasti koulutuksen, ohjeistuksen ja jatkuvan kehittämisen avulla. Havaitut epäkohdat käsitellään viipymättä ja niihin puututaan matalalla kynnyksellä.

2. SEURAN TOIMINTAKÄSIKIRJA

Tämän opas täydentää seuran toimintakäsikirjaa, joka löytyy nettisivujemme [materiaalipankista](#).

Toimintakäsikirja luo seurassamme yhteiset säännöt ja tavat toimia eri tilanteissa.

3. TOIMINTAOHJEET ONGELMATILANTEIDEN VARALLE

3.1 Ongelmien ratkaiseminen

Pelaajien, toimihenkilöiden ja huoltajien väliset, sekä muut joukkueen toimintaan liittyvät ongelma- ja ristiriitatilanteet pyritään ratkaisemaan viipymättä niiden ilmettyä. Ensisijaisesti asiat käsitellään joukkueen sisällä toimihenkilöiden johdolla. Toimihenkilöiden tukena on seuran varhaisen puuttumisen keskustelumalli. Mikäli asiaan ei löydy ratkaisua joukkueen sisällä, toimihenkilön tulee ilmoittaa tilanteesta seuran henkilökunnalle.

3.2 Varhaisen puuttumisen malli

Seuralla on käytössä varhaisen puuttumisen malli, jonka tavoitteena on ratkoa mahdollisia ongelmatilanteita positiivisessa hengessä, ennen kuin tilanteet kärjistyvät enempää. Tavoitteena on selvittää ongelmat mahdollisimman pian niiden ilmettyä ja ratkoa ne yhdessä osapuolten kanssa. Samalla sovitaan mahdollisista jatkotoimista ja seurannasta. Alla olevassa piirroksessa on kuvattu mallin vaiheet.



3.3 Häirintäyhdyshenkilöt ja ilmoituskanavat

Seuralla on nimetyt ja koulutetut häirintäyhdyshenkilöt, joihin voi olla yhteydessä matalalla kynnyksellä, jos itse kohtaa tai havaitsee sopimatonta ja epäasiallista käytöstä seuran tapahtumissa. Yhteydenotot tehdään ilmoituskanavan kautta, jossa ilmoituksen voi tehdä täysin anonyymisti tai halutessaan omalla nimellä.

Epäasiallisesta tai muusta sopimattomasta käytöksestä tai toiminnasta voi raportoida häirintäyhdyshenkilöille seuran nettisivuilla olevan ilmoituslomakkeen kautta hawks.fi/turvallinenhawks. Ilmoituksia voi lukea vain seuran häirintäyhdyshenkilöt.

Ilmoituksen asiasta voi tehdä myös sähköpostitse hairinta@hawks.fi tai soittamalla seuran häirintäyhdyshenkilölle.

3.4 Kurinpidolliset toimenpiteet

Mikäli sääntöjä rikkova seuran jäsen ei tämän mallin mukaisilla toimenpiteillä kuitenkaan korjaa toimintaansa, tai jos rike arvioidaan alun perin vakavaksi, voidaan hänet asettaa kurinpitomenettelyyn seuran sääntöjen ja toimintakäsikirjan kohdan 4.9 mukaisesti.

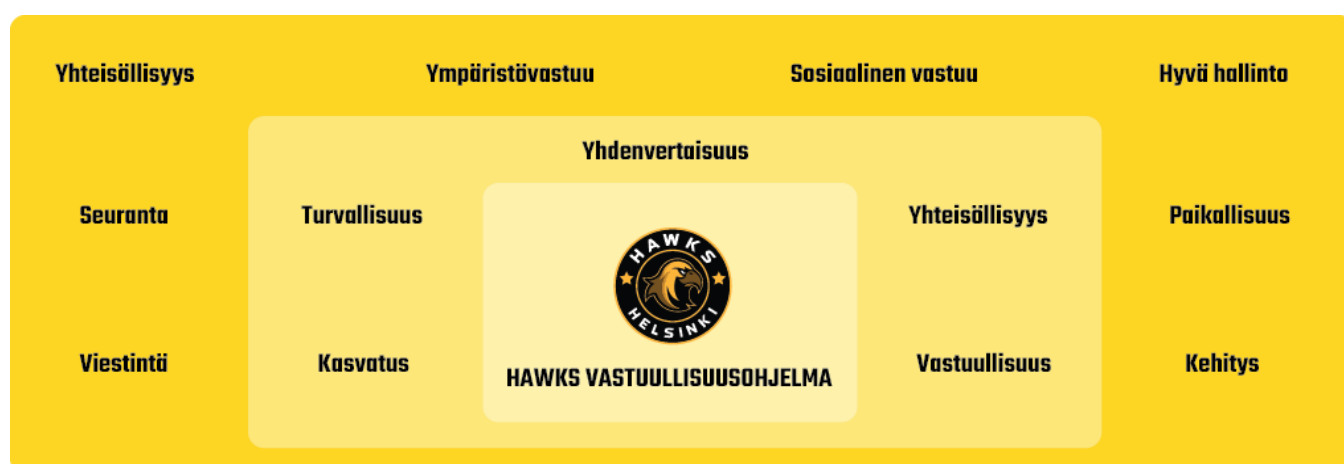
3.5 Ennaltaehkäisy

Varhaisen puuttumisen mallin lisäksi on tärkeää, että joukkueissa toimitaan ennaltaehkäisevästi ja tunnistetaan potentiaaliset ongelmat. Tärkeä ennaltaehkäisyn keino on pelaajien ja vanhempien pelisäännöt, joista löytyy lisätietoa toimintakäsikirjan kohdista 4.8 ja 10.2.

4. VASTUULLISUUSOHJELMA

Vastuullisuusohjelma ohjaa seuran toimintaa arjessa. Tavoitteena on tarjota turvallinen, innostava ja yhdenvertainen harrastusympäristö kaikille pelaajille sekä toimia vastuullisesti osana yhteisöä.

Vastuullisuusohjelma on luettavissa hawks.fi/turvallinenhawks



4.1 Vastuullisuusohjelman keskeiset periaatteet

- **Hyvä hallinto:** Hawksia johdetaan avoimesti ja vastuullisesti. Päätöksenteko perustuu sääntöihin, tasapuolisuuteen ja pitkäjänteiseen seurakehitykseen.
- **Yhdenvertaisuus ja tasa-arvo:** Hawksin toiminta on avointa kaikille - ikään, sukupuoleen, kansalaisuuteen, tai muuhun taustaan katsomatta.
- **Turvallinen toimintaympäristö:** Hawks tarjoaa fyysisesti, psyykkisesti ja sosiaalisesti turvallisen toimintaympäristön kaikille jäsenilleen.
- **Ympäristövastuu:** Hawks pyrkii vähentämään toimintansa ympäristövaikutuksia ja kannustaa yhteisöään kestävään arkeen.
- **Reilu peli ja eettinen toiminta:** Hawks toimii urheilun eettisten periaatteiden mukaisesti ja edistää osaltaan kunnioittavaa urheilukulttuuria.

4.2 Seuranta ja kehitystoimet

Turvallisuus- ja vastuullisuustyötä seurataan ja kehitetään säännöllisesti.

Keskeiset mittarit

- Harrastajamäärän kehitys - vetovoima
- Pelaajien ja vanhempien tyytyväisyys - pitovoima

Kehittäminen

- Kerätään palautetta pelaajilta, vanhemmilta ja valmentajilta
- Kehitetään toimintaa saadun palautteen perusteella
- Tarkastellaan tavoitteiden toteutumista vuosittain

4.3 Viestintä

- Vastuullisuudesta viestitään avoimesti seuran kanavissa
- Konkreettiset teot tuodaan esiin (ei pelkkiä tavoitteita)
- Henkilöstö, pelaajat ja perheet pidetään ajan tasalla

4.4 Jäsenkyselyt

Seura lähettää koko jäsenistölle tyytyväisyyskyselyn kauden lopussa.

Toiminnan vastuullisuutta, turvallisuutta sekä tasa-arvoisuutta kehitetään vastausten perusteella.

4.5 Haukkarahasto

Seura haluaa mahdollistaa liikunnan harrastamisen mahdollisimman monelle taustasta riippumatta. Tämän tueksi seura ylläpitää tukirahastoa (Haukkarahasto), johon kertyvät varat käytetään vähävaraisten perheiden salibandyharrastuksen tukemiseen. Tukea voi hakea kuka tahansa seuran toiminnassa mukana oleva.

Lisätietoa rahastosta ja tuen hakuohjeet löytyvät nettisivuiltamme:

hawks.fi/haukkarahasto

5. KRIISIVIESTINTÄ

Kriisitilanteella tarkoitetaan tapahtumaa tai tilannetta, joka voi vaarantaa seuran jäsenten turvallisuuden, häiritä seuran toimintaa tai aiheuttaa merkittävää haittaa seuran maineelle. Tällaisia tilanteita voivat olla esimerkiksi vakavat tapaturmat, häirintä- ja epäasiallisen käytöksen tapaukset, turvallisuusuhat, rikosepäilyt tai muut poikkeukselliset tapahtumat.

Kriisitilanteissa viestinnän tavoitteena on varmistaa oikean ja ajantasaisen tiedon välittyminen, ehkäistä virheellisten tietojen leviämistä, sekä ylläpitää luottamusta

seuran toimintaan. Viestinnän tulee olla avointa, vastuullista ja tilanteen vakavuuteen nähden oikeasuhtaista.

Seuran puheenjohtaja tai hänen nimeämänsä henkilö vastaa kriisiviestinnän koordinoinnista. Vain nimetyt henkilöt antavat tilanteeseen liittyviä lausuntoja seuran nimissä. Muut toimijat ohjaavat mahdolliset tiedustelut vastuuhenkilölle.

Kriisitilanteesta tiedotetaan ensisijaisesti niille henkilöille, joita tilanne koskee välittömästi. Tarvittaessa tiedotetaan myös jäsenistöä, huoltajia, yhteistyökumppaneita sekä viranomaisia. Henkilötietojen suoja ja yksityisyyden kunnioittaminen huomioidaan kaikessa viestinnässä, eikä luottamuksellisia tietoja julkaista ilman perusteltua syytä tai asianmukaisia lupia.

Kriisitilanteen jälkeen seura arvioi tapahtuneen käsittelyn ja viestinnän onnistumisen, sekä tekee tarvittavat kehitystoimenpiteet vastaavien tilanteiden ennaltaehkäisemiseksi ja toimintamallien parantamiseksi.

5. MUUT MATERIAALIT

[Väestöliiton Et ole yksin](#)

[Suomen urheilun eettinen keskus](#)

[Urheilun oikeusturvalautakunta](#)